

ULUBEY İLÇE DEVLET HASTANESİ

ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ

Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğünün Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasını konu alan 2012/23 sayılı genelgesi gereğince hastanemiz bünyesinde “Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi” kurulmuştur.

Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi sağlık çalışanlarının sağlık hizmetlerini sunum sürecinde muhtemel risklerin en aza indirilmesini, çalışan güvenliğinin ve motivasyonunun en üst düzeyde tutulmasını ve çalışan farkındalığının artırılmasını hedefleyen, çalışanlarımızın fiziksel ve psikolojik açıdan zarar görmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel olan sözlü veya fiili hareketler olarak tanımlanan şiddet olaylarının önlenmesini amaçlamaktadır.

Bu kapsamda;

- Talep ve şikayetleri kabul eder.
- Başvuruları değerlendirerek raporlar.
- Gerekli önleyici ve düzenleyici çalışmaların başlatılmasını sağlayarak başvuru sahiplerine geri bildirimde bulunur.
- Çalışan hakları ve güvenliğine yönelik uygulamaları yakından takip eder.
- Sağlık çalışanına şiddet uygulayanların mutlaka cezalandırılacağı konusunda vatandaşların bilgilendirilmesini sağlayan pano, afiş ve broşürlerin görülebilecek yerlere asılmasını sağlar.
- İl Sağlık Müdürlüğü’ne aylık rapor sunar.
- Hastanemiz çalışanlarına yüksek motivasyon ve güvenli bir ortam sağlayarak, hizmet sunumunda kalitenin artırılmasına yönelik çalışmalar yapar.
- Kurum çalışanları için muhtemel riskleri belirleyerek, bu risklerin giderilmesi için uygun yöntem ve tekniklerin geliştirilmesine yardımcı olur.
- Gerçekleşen beyaz kod olaylarının analizini yaparak kuruma özgü tedbirlerin artırılmasını sağlar.

Beyaz Kod Nedir. ?

Sağlık Bakanlığının kamu ve özel tüm sağlık kurum ve kuruluşlarında gerçekleşen şiddet olaylarının izlenmesi, gereken müdahalenin yapılması ile olayın takip edilmesi, adli mercilere iletilmesi, beraberinde; gerçekleşen olayların analizinin yapılarak ilgili sağlık kurumuna özgü tedbirlerin alınması için çalışma yapılması amacıyla oluşturulmuş bir sistemdir.

Bildirim ve Süreç Konusunda Bilinmesi Gerekenler

Şiddete maruz kalınması ya da olasılığının oluşması durumunda **1111** nolu telefon aranarak beyaz kod başlatılır. Bu çağrı üzerine, güvenlik görevlileri olay yerine 3 dakika içerisinde ulaşarak şiddet uygulayan şahıs veya şahısları etkisiz hale getirdikten sonra polis noktasına götürerek işlem yapılmasını sağlar.

Şiddet olayına maruz kalan kişi ya da yanında bulunanlar tarafından “beyaz kod olay bildirim formu” doldurularak olay kayıt altına alınır

Şiddet mağduru çalışanın karakola gitmesine gerek kalmadan hastane polisi tarafından ifadesi alınır. Eğer tanık varsa “Olay Tutanağı”na isim ve imzasının alınması önem arz etmektedir. İlgili çalışanın talep etmesi durumunda Sağlık Bakanlığımız avukatlarınca 28.04.2012 tarih ve 28277 sayılı yönetmelik gereğince hukuki yardım sağlanır.

Sağlık çalışanı 113 numaralı Bakanlık telefonundan da beyaz kod başvurusu yapabilir. Süreç ile ilgili bilgi alabilir.

Hasta ve Hasta Yakınlarının Bilgilendirilmesi;

a) Hasta ve hasta yakınlarının hastaneye geldiklerinde ilk olarak nereye müracaat edecekleri, hangi işlemler ve tedavinin yapılacağı, tetkik ve tahlillerin nerede yapılacağı, beklemleri gerekiyorsa ne kadar süreyle bekleyecekleri gibi konularda bilgilendirme süreçleri gözden geçirilerek eksiklikler varsa tamamlanacaktır. Bu amaçla acil servisler başta olmak üzere hastanın durumu ile ilgili hasta ve/veya hasta yakınlarını bilgilendirmek üzere “hasta bilgilendirme alanları” güçlendirilerek; hangi durumlarda, ne sıklıkta ve kim tarafından bilgilendirme yapılacağı belirlenecektir.

b) Vatandaşa şiddete uğrayan sağlık personelinin hizmet vermekten çekilme hakkının bulunduğu konusunda bilgi verilecektir.

c) Vatandaş, sağlık çalışanına yönelik şiddet uygulayanların mutlaka yargılanacağı ve cezalandırılacağı konusunda (pano/afiş/broşürler gibi vasıtalarla) bilgilendirecektir.

Beyaz Kod Olaylarının İş Kazası Bildirimi

Şiddete maruz kalan sağlık çalışanları Beyaz Kod bildiriminin yapılması, fiziksel veya ruhsal anlamda engelli hale gelmesinin hekim tarafından tespit edilmesi halinde iş kazası olarak değerlendirilir ve 3 iş günü içerisinde Sosyal Güvenlik Müdürlüklerine bildirilir.

ŞİDDETE UĞRAYAN MAĞDUR ÇALIŞANIN HAKLARI VE HİZMETTEN ÇEKİLME TALEBİ

Şiddet olayları için Bakanlık Hukuk birimleri, işlenen suçtan mağdur olan Bakanlık personeline veya vefatı halinde kanuni mirasçılara bir avukatın hukuki yardımını isteyip istemediği sorularak talep etmeleri halinde Bakanlık avukatlarınca ilgili personele 28/04/2012 tarihli ve 28277 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardımın Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde hukuki yardım yapılmaktadır. Hukuki yardımda bulunan personelden, bu yardım sebebiyle herhangi bir masraf ve ücret talep edilmemektedir.

Hizmetten Çekilme Talebi ve İşleyişi

Sağlık çalışanları, sağlık hizmeti sunumu esnasında şiddete uğraması halinde, acil verilmesi gereken hizmetler hariç olmak üzere hizmetten çekilme talebinde bulunabilir.

Bu durumda;

- 1)** Hizmetten çekilme talebi, kurum tarafından belirlenen yöneticiye (Başhekim veya İdari Mali İşler Müdürü) sözlü veya yazılı olarak bildirilecektir.
- 2)** Bildirim üzerine yetkili yönetici, olayı derhal değerlendirerek hizmetten çekilme talebinin uygun olup olmadığı hakkında gecikmeksizin karar verecektir.
- 3)** Hizmetten çekilme talebinin uygun bulunması durumunda ilgili yönetici, hastanın tedavisine hangi personelin devam edeceğini belirler ve bunu ilgili personele bildirir. Bu durumda hastanın sağlık hizmeti almasına ve tedavisinin devamına yönelik işlemler güvenlik tedbirleriyle birlikte yürütülür.

DİĞER HUSUSLAR

1.Güvenlik Kameraları: Güvenlik kameraları yalnızca şiddet sonrası suç unsurlarını ortaya çıkarmak için değil aynı zamanda suça yönelik davranışlarda caydırıcı bir etkiye de sahiptir. Kuruma özgü risk değerlendirmesi çerçevesinde, riskli alanlarda yeterli sayıda güvenlik kamerası ve güvenlik görevlisi bulundurulur, şiddete ve suça yönelme davranışlarını önemli ölçüde azaltması hedeflenir.

2.Sağlıkta Şiddete Hayır Afişleri: Hasta ve yakınlarının yoğun bulundukları alanlarda Sağlık çalışanlarına karşı hizmet sunumu sırasında işlenecek suçların şikayete bağlı olmaksızın adli makamlara intikal ettirileceği ve şiddete uğrayan çalışanın hizmetten çekilme hakkı olduğu gibi konularda toplumun bilgilendirilmesi amaçlı “Sağlık Çalışanına Şiddete Hayır” afişleri şiddet olaylarının en çok yaşandığı birimler öncelikli olmak üzere hasta bekleme alanlarına asılır.

MEVZUATLAR VE UYGULAMA DAYANAKLARI

Çalışan hakları ve güvenliği iş akışı, yasal mevzuat çerçevesinde belirlenmiştir.

- **06.04.2011** tarihli ve 27897 sayılı Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Yönelik Yönetmelik (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/04/20110406-3.htm>)
- **28.04.2012** tarihli ve 28277 sayılı Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardımın Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2012/04/20120428-3.htm>)
- **14.05.2012** tarihli Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü; Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına İlişkin Genelge (<http://www.tkhk.gov.tr/TR,90/calisan-guvenligi-genelgesi.html>)
- **16.03.2016** Hukuki Yardım ve Beyaz Kod Genelgesi(<https://beyazkod.saglik.gov.tr/hukuki-yardim-ve-uygulama-genelgesi.pdf>)
- **4.12.2004** tarihli ve 5271 sayılı Ceza Muhakemesi (<https://www.4.12.2004+tarhli+ve+5271+sayılı+Ceza+Muhakemesi+Kanonu>)

- Çalışan Hakları ve Güvenliği Uygulamaları Rehberi 17 Ocak 2019

<https://khgmcalisanhaklaridb.saglik.gov.tr/TR,50810/calisan-haklari-ve-guvenligi-uygulamalari-rehberi.html>

HER TÜRLÜ SORULARINIZ İÇİN

Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimini arayınız

Birim Sorumlusu: Abdulkadir YILDIZ

Dahili: 1196