



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ORDU İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
ULUBEY İLÇE DEVLET HASTANESİ
KALİTE POLİTİKASI

DOKÜMAN NO:KY.YD.03

YAYIN TARİHİ:04.06.2020

REVİZYON TARİHİ:29.06.2022

REVİZYON NO:01

SAYFA NO:1/1

Ulubey İlçe Devlet Hastanesi Kalite Yönetim Sistemi; Tüm birimler ile koordineli çalışarak, SKS Hastane Rehberinin şartlarını yerine getirir ve sürekliliğini sağlar. Kalite ile ilgili amaçlar edinir ve bu amaçlara uygun stratejik hedefler doğrultusunda çalışır. Bu amaç ve hedefleri düzenli olarak gözden geçirir. Kalite çalışmalarını değerlendirir ve gerekli iyileştirmeyi sağlar.

Hastalarımız için; hizmetin her aşamasında Sağlıkta Kalite Standartlarında hizmet vermek, hasta güvenliğini sağlamak, etik ilkeler doğrultusunda hareket etmek, hastalarımıza güler yüzlü, şefkatli yaklaşım sergilemek, hastalarımızın sunduğumuz sağlık hizmetinden beklentilerini değerlendirmek ve bu yönde sürekli gelişmeyi amaçlar.

Çalışanlarımız için; çalışan güvenliğini sağlamak, çalışanlarımızın motivasyonunu yüksek tutmak, yapılan geri bildirimleri değerlendirerek gerekli tedbirleri almak ve düzeltici faaliyetler başlatmak, sağlıklı, huzurlu ve güvenilir bir çalışma ortamı sağlamak, çalışanlarımıza sürekli eğitim ve kendini geliştirme olanakları sağlamayı amaçlar.