



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
ORDU İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
ULUBEY İLÇE DEVLET HATANESİ
REFAKATÇİ POLİTİKAMIZ

DÖK.KODU:HD.YD.02

YAYIN TA.30.07.2019

REV.TA:02.01.2023

REV.NO.01

Sayfa 1 / 1

REFAKATÇİ POLİTİKAMIZ

Tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve hastanemizin imkanlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu doktorun uygun görmesine bağlı olarak, hastanın refakatçi bulundurma hakkı vardır. Bu hakkın nasıl ve ne zaman kullanılacağı hastanemizde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Hastanızın sağlığı açısından bu konuda bize yardımcı olmanızı ve hastanemizin refakatçi politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde hastanıza refakat etmeniz gerektiğini önemle belirtmek isteriz.

REFAKAT KURALLARI

1. Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır.
2. Hasta viziti ve tıbbi bakımı sırasında hekimin veya hemşirenin kararıyla refakatçinin hasta odasının dışında beklemesi istenebilir.
3. Refakatçi, hekim ve hemşire direktifleri dışında hastasına yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır. Refakatçi, hastasının bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
4. Refakatçi, ilgili hekim ya da hemşire bilgisi dışında, hastasını hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
5. Huzurlu bir ortam sağlanması için, refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması, ziyaret saatlerinde kapatmaları gerekmektedir.
6. Hastane içerisinde tütün ve alkol kullanımı yasalar ve hastane kuralları gereği yasaktır.
7. Refakatçi, hekim ya da hemşireye danışmadan hastasına hiçbir yiyecek, içecek vermeyecektir.
8. Refakatçi için hasta kabulü sırasında bir refakatçi kartı verilecektir.
9. Refakatçi değişiminde mutlaka servis hemşiresine bilgi verilmesi gerekmektedir.
10. Refakatçi genel hastane kurallarına uymakla yükümlüdür.
11. Tüm bunların dışında refakatçi, hastasının sağlığı açısından herhangi bir sorun olduğu zaman öncelikle servis hemşirelerine bilgi vermelidir. Servis hemşirelerinin bilgisi dışında hastasına herhangi bir müdahalede bulunmamalıdır.
12. Hasta ziyaret saatlerimiz; 13:00 – 14:00 / 19:00- 20:00 saatleri ve arasındadır.

ACİL ŞİFALAR DİLERİZ.